

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung/ Abgabe des Widerrufs an die VHS. Der Widerruf ist zu richten an: Volkshochschule Neuss, 41456 Neuss, Fax: 02131-902467, E-Mail vhs@stadt.neuss.de; Ein Musterformular finden Sie auf unserer Homepage.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweise:

Die Teilnahme ist ab dem vollendeten 16. Lebensjahr möglich, wenn nicht anders angegeben. Die Bearbeitung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihrer Eingänge. Der Anmeldende verpflichtet sich, sofern die Veranstaltung zustande kommt, rechtsverbindlich das Teilnahmeentgelt zu entrichten. Mit der Anmeldung wird das Einverständnis erklärt, dass die VHS die Daten der Anmeldung zur Verarbeitung und zu statistischen Zwecken speichert (EU-DSGVO). Der Anmeldende verpflichtet sich, sofern die Veranstaltung zustande kommt, rechtsverbindlich das Teilnahmeentgelt zu entrichten.

Ihre Anmeldung ist verbindlich, denn mit ihr kommt der Vertrag mit der VHS zustande.

Sollte kein Platz in der gewünschten Veranstaltung bzw. in der angegebenen Alternativveranstaltung frei sein, erhalten Sie in der Regel eine Bestätigung, dass Sie auf der Warteliste stehen.

Der Teilnahmeausweis wird grundsätzlich per Mail an Sie versendet.

Hinweise zum SEPA-Lastschriftenverfahren:

Gläubiger-ID der Stadt Neuss: DE55ZZZ00000015663

Die Abbuchung erfolgt 35 Tage nach dem Kursbeginndatum. In Erstattungsfällen erfolgt die Erstattung des Betrages innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum. Die Mandatsreferenz wird bei der Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug ausgewiesen. Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Anmeldekarten können Sie

- in einem frankierten Umschlag an die VHS-Verwaltung, Brückstr. 1, 41460 Neuss, einsenden.
- bei der VHS-Verwaltung abgeben.
- in einem adressierten Umschlag in den Briefkasten des RomaNEums, Brückstr. 1, oder des Rathauses, Markt 2, portofrei einwerfen.
- per Fax an die VHS-Verwaltung unter 02131-90-2387 senden.
- im Bürgeramt, Rathaus, abgeben.

